

L'efficacité, c'est LA clé



37^E CONGRÈS ANNUEL - 27 & 28 OCTOBRE 2023

ATELIER PRÉCONGRÈS - A1

L'ORGANISATION DU TRAVAIL ET LA FORMATION DE TANDEMS ADMINISTRATIFS PERFORMANTS



LOUISE BOUCHER



Vendredi, 27 octobre 2023



9 h 00 à 11 h 50



Organisation,
Perfection,
Tandem

Résumé

Atelier d'échanges sous forme de tour de table afin d'établir les meilleures solutions pour améliorer les techniques d'organisation du travail, partage d'expérience professionnelle et conseils pour la formation de tandems administratifs performants.

Biographie

Adjointe administrative de plus de 30 ans d'expérience au sein de hautes direction au niveau municipal et de cabinets privés d'avocats. Son expérience lui a permis de développer des méthodes de travail efficaces et d'appuyer son supérieur pour lui permettre d'exceller dans ses fonctions et d'être bien préparé en toutes circonstances.

L'efficacité, c'est LA clé



37^E CONGRÈS ANNUEL - 27 & 28 OCTOBRE 2023

ATELIER PRÉCONGRÈS - A2

MAXIMISER VOTRE POTENTIEL DE COMMUNICATION AVEC LE PROFIL NOVA



CATHERINE EMOND



Vendredi, 27 octobre 2023



9 h 00 à 11 h 50

FORGESCOM
Formation aux entreprises et à l'individu
Centre de services scolaire du Lac-Saint-Jean

Résumé

Communiquer efficacement, c'est adapter son discours à son interlocuteur. Découvrez le profil Nova, une approche permettant de maximiser votre potentiel de communication, influencer positivement les autres et renforcer vos relations dans toutes les situations de votre vie.

Biographie

Catherine a une longue et impressionnante expérience en ressources humaines, à tous les niveaux. Elle détient plusieurs formations universitaires dont une maîtrise en gestion et développement des organisations. En plus d'une formation en coaching, elle est aussi facilitatrice à la méthode Lego Serious play, accompagne en codéveloppement, est certifiée Nova, Atman, EQi2.0 et plusieurs autres. C'est avec passion qu'elle vous accompagnera dans vos projets de formation et de développement.

L'efficacité, c'est LA clé



37^E CONGRÈS ANNUEL - 27 & 28 OCTOBRE 2023

PLÉNIÈRE 1

MOI INC.



SYLVAIN BOUDREAU



Vendredi, 27 octobre 2023



13 h 30 à 15 h 00



Résumé

« Le Moi inc. » signifie que nous sommes tous propriétaires d'une entreprise qui comprend plusieurs départements, dont nous sommes responsables. Nos décisions et notre attitude influencent directement notre succès. « Le Moi inc. » est une conférence vivante qui incite les participants à réaliser l'importance de leur implication au travail et le pouvoir qu'ils détiennent sur leur propre vie.

Biographie

Depuis 1994, Sylvain Boudreau parcourt le pays en faisant ce qui le passionne : initier son public aux rouages de la performance. Son ardeur, son enthousiasme et son dynamisme font de chacune des prestations une invitation au dépassement et à l'épanouissement, aussi bien sur le plan personnel que professionnel. Communicateur hors pair, il livre à un auditoire varié des messages percutants avec humour et fluidité.

L'efficacité, c'est LA clé



37^E CONGRÈS ANNUEL - 27 & 28 OCTOBRE 2023

DICTÉE



Druide



Vendredi, 27 octobre 2023



8 h 30 à 9 h 45

Biographie

Au service de la langue française depuis 1993, **Druide informatique** est une entreprise québécoise spécialisée dans le développement et la commercialisation de logiciels d'aide à la rédaction. Sa filiale, les **Éditions Druides**, publie de la fiction et des essais, de la littérature jeunesse, ainsi que des ouvrages de référence. L'ensemble du groupe compte une centaine de druides, auxquels s'adjoint tout un réseau de collaborateurs et de partenaires.

2020	Lancement d'Antidote+
2018	Tap'Touche adapté aux familles
2015	Antidote s'étend à l'anglais
2012	Acquisition du logiciel Tap'Touche
2011	Fondation des Éditions Druides
2009	Création de la technologie Anti-Oups!
2008	Lancement d'Antidote Mobile
2006	Lancement du service WebElixir
2003	Création de la technologie du prisme linguistique
2001	Création de la technologie multiphrase
1996	Lancement d'Antidote
1993	Fondation de Druide informatique

L'efficacité, c'est LA clé



37^E CONGRÈS ANNUEL - 27 & 28 OCTOBRE 2023

ATELIERS - B1 & C1

OPTIMISER VOS RECHERCHES SUR LE WEB



JEAN-LUC MORIN



Samedi, 28 octobre 2023

Atelier B1



10h30 à 12h00

Atelier C1



13h30 à 15h00



Résumé

Le Web est un vaste espace d'information où il peut être ardu de trouver rapidement celle dont nous avons besoin. D'une part, des engins de recherche, tel que Google, connaissent une fraction des contenus. D'autre part, les sources d'information sont très nombreuses. Cette conférence vous permettra de connaître une méthode pour bien planifier et exécuter une recherche d'information, dont les techniques pour rédiger une requête avancée avec Google. De plus, une variété d'outils et de sources spécialisées seront sommairement présentés.

Biographie

Jean-Luc Morin est coordonnateur et analyste en technologies et données industrielles chez Investissement Québec – CRIQ depuis 25 années. Le cœur de son travail consiste à réaliser de l'accompagnement technologique pour les entreprises en leur fournissant de l'information à valeur ajoutée pour leurs projets. Il a réalisé des conférences et des ateliers de formation auprès de plus de 2500 personnes.

L'efficacité, c'est LA clé



37^E CONGRÈS ANNUEL - 27 & 28 OCTOBRE 2023

ATELIERS - B2 & C2

ÉTHIQUE ET BONNES PRATIQUES DE RÉDACTION DES COURRIELS



MICHAËL LEMAY



Samedi, 28 octobre 2023

Atelier B1

Atelier C1



10h30 à 12h00



13h30 à 15h00



Résumé

Il est impératif de respecter certaines règles de base afin de diminuer la quantité de courriels échangés en communiquant efficacement. Voici quelques notions que nous vous enseignerons lors de cette conférence :

- Quel est le bon mode de communication selon la situation (en personne, courriel, messagerie instantanée, téléphone)
- Rédiger des communications courriels efficaces (Utiliser correctement les champs À, CC et Cci, rédiger des objets de courriels clairs et précis...)
- Répondre efficacement aux courriels (déterminer quel est le délai de réponses raisonnable, comment gérer les multiples échanges...)

Biographie

Formateur | Spécialiste Microsoft Office et efficacité professionnelle

La productivité et l'efficacité sont au cœur de ma carrière depuis que j'ai obtenu mon bac en sciences de l'éducation. Chez Sylbert, je mets à profit mon expérience en logistique et en gestion des opérations pour aider les entreprises et leurs équipes à améliorer leur efficacité.



L'efficacité, c'est LA clé



37E CONGRÈS ANNUEL - 27 & 28 OCTOBRE 2023

ATELIERS - B3 & C3

L'IA EN ADMINISTRATION : POSSIBILITÉS, LIMITES ET IMPACTS.



SOPHIE GINOUX

JULIEN MORISSETTE



Samedi, 28 octobre 2023

Atelier B3

🕒 10h30 à 12h00

Atelier C3

🕒 13h30 à 15h00



SECRÉTAIRE-INC

Résumé

Les IA génératives vont sans aucun doute impacter de nombreux métiers en soutien administratif au cours des prochaines années. Devez-vous les craindre ou les adopter dans votre quotidien professionnel ? Quelles formes d'IA utilisez-vous déjà, consciemment ou non, et quelles sont celles que vous devriez voir apparaître bientôt ? Pour répondre à ces questions, la responsable du contenu du site web de Secrétaire-inc, ainsi qu'un des directeurs de comptes de Uman recrutement allient leurs expertises. Observations, réflexions, exemples concrets et beaucoup d'interactions vous attendent dans le cadre de cet atelier sur-mesure !

Biographie

Sophie Ginoux dispose de plus de 25 ans d'expérience en journalisme, en communication et en animation. Depuis 2021, elle dirige et contribue au contenu publié sur Secrétaire-inc, la plateforme de référence en emploi du domaine administratif au Québec. L'IA en emploi fait partie de ses domaines de recherche actuels.

Détenteur d'un baccalauréat en gestion (HEC), **Julien Morissette** a évolué dans le développement d'affaires avant d'embrasser la spécialité du recrutement. Il connaît donc bien le volet des employeurs comme des employés, et il utilise cette expertise pour les conseiller et les accompagner.

L'efficacité, c'est LA clé



37^E CONGRÈS ANNUEL - 27 & 28 OCTOBRE 2023

ATELIERS - B4 & C4

SECRÉTAIRE DE RÉUNION :
Osez relever le défi!



GENEVIÈVE TRUDEL



Samedi, 28 octobre 2023

Atelier B4

Atelier C4



10h30 à 12h00



13h30 à 15h00

centre
MICROBUR

Résumé

Prenez efficacement des notes en réunion et rédigez des documents concis et fidèles aux propos des intervenants. Découvrez l'ouvrage *Prise de notes et rédaction*, un outil qui vous aidera à assumer la tâche de secrétaire de réunion avec confiance et aisance.

Biographie

Geneviève Trudel est avant tout uneoureuse de la langue française. Sa passion pour les mots et son désir de la partager ont guidé son cheminement scolaire et professionnel.

Propriétaire du Centre Microbur, un centre de perfectionnement en français, sa mission est de faire du français une priorité pour les entreprises et les organisations québécoises.

Geneviève Trudel est l'autrice du livre *Prise de notes et rédaction*, paru en 2021 aux éditions Septembre.

L'efficacité, c'est LA clé



37^E CONGRÈS ANNUEL - 27 & 28 OCTOBRE 2023

PLÉNIÈRE 2

PRÉSIDENT D'HONNEUR.



FRANÇOIS SAURO



Samedi, 28 octobre 2023



15h45 à 17h00

improov

Résumé

Ce que vous allez apprendre :

- Découvrir ce qui crée une habitude et comment en prendre le contrôle.
- La puissance des intérêts composés appliquée au développement humain.
- Maîtriser la séquence de la création d'une habitude et l'adapter à votre environnement.
- Le support pour obtenir de l'aide dans l'établissement de ces nouvelles habitudes.

L'efficacité, c'est LA clé



37E CONGRÈS ANNUEL - 27 & 28 OCTOBRE 2023

PLÉNIÈRE 2 (SUITE)

Biographie

Expert en efficacité professionnel avec la technologie et la gestion du temps

François Sauro est un motivateur naturel qui priorise le développement humain dans toutes les sphères de la vie. Gestionnaire d'entreprise depuis plus de 10 ans et père de famille de 4 enfants, ce sont les grandes épreuves dans sa vie personnelle qui éveillent en lui ce profond désir d'aider les autres et de participer à l'émancipation des équipes de travail des PME et des grandes entreprises au Québec.

Ayant plus de 1500 formations à son actif, il partage sa passion et permet à des équipes de travail et même jusqu'au entreprise dans son ensemble à s'améliorer et atteindre une évolution commune.

François vulgarise avec brio ses connaissances des outils technologiques actuels et crée un environnement de travail structuré et efficace qui vous laisse ce sentiment de maîtrise et de confiance.

INSCRIPTIONS

37^E CONGRÈS ANNUEL DE
L'APSAQ
27 ET 28 OCTOBRE 2023

TARIFS EN VIGUEUR POUR L'INSCRIPTION*

L'inscription inclut tout ce qui est prévu à l'horaire à compter de l'ouverture du congrès, soit à partir de 13 h 30 le vendredi 27 octobre.



	PRÉFÉRENTIEL*	APRÈS LE 15 SEPTEMBRE
	Membre / Non-membre	Membre / Non-membre
Inscriptions	700,00 \$ / 900,00 \$	750,00 \$ / 950,00 \$
Précongrès**	100,00 \$ / 125,00 \$	150,00 \$ / 175,00 \$

*Plus les taxes applicables.

**Tarif préférentiel jusqu'au 15 septembre 2023.

***L'inscription au précongrès inclut le dîner du vendredi.

HÉBERGEMENT

L'inscription n'inclut pas l'hébergement. Les chambres du **Delta Saguenay** ont été réservées pour l'APSAQ au tarif préférentiel* de :

145,00 \$ la nuit

*Plus les taxes applicables.

Ce tarif est valide pour les nuitées du jeudi 26 octobre au samedi 28 octobre 2023.

QUESTIONS ET/OU INSCRIPTION

Pour toute question en lien avec le congrès annuel de l'APSAQ, veuillez nous contacter par courriel à l'adresse suivante :

congres@apsaq.ca

Pour vous inscrire au congrès annuel de l'APSAQ :

MEMBRE ►► via l'espace membre

NON-MEMBRE ►► Onglet « Congrès » de notre [site Internet](#)

L'efficacité c'est LA clé



Québec 

Commission des partenaires du marché du travail

L'équipe du comité organisateur

Lorsque vous assistez au congrès des frais sont admissibles et peuvent faire l'objet d'une dépense de formation en vertu du règlement sur les dépenses de formation admissibles.